

Neuvontaa ja ohjausta ikääntyneille ja heidän omaisilleen

Tarjoamme Caritas-Kodin vastaanotossa henkilökohtaista palveluohjausta. Palveluohjauksen tavoitteena on neuvoa, ohjata, koordinoida ja koota yhteen tarjolla olevat palvelut asiakkaan tueksi ja tuoda esiin erilaisia vaihtoehtoja. Usein ikääntyneitä ja heidän omaisiaan mietityttävät: **mistä saisi tietoa palveluista, mitä palvelut maksavat, mikä olisi oikeanlainen paikka asua, millaisia etuuksia, tukia ja avustuksia voisi saada?**

Palveluohjaajaltamme saatte yksilöllistä ohjausta ja neuvontaa mm.

- kotiin saatavista palveluista (kotihoito, ateriapalvelut, apuvälineet)
- taloudellisista etuuksista sekä hakemusten täyttämisestä (esim. eläkkeensaajan asumistuki ja hoitotuki, kotitalousvähennys, omaishoidontuki, toimeentulotuki, kuljetuspalvelut, palveluseteli)
- virkistys- ja harrastustoiminnasta
- liikunta- ja kuntoutuspalveluista
- eri järjestötoiminnasta
- muista mieltä askarruttavista asioista

Palveluohjauksessa lähtökohtana on aina asiakkaan elämäntilanne, ja palvelun avulla pyritään löytämään ratkaisut juuri hänen palvelutarpeisiinsa.

Palveluajat:

Palveluohjausta saa **puhelimitse** sekä **henkilökohtaisesti ajanvarauksella**. Kysymyksiä voi lähettää myös sähköpostin välityksellä.

Palveluhinnasto:

Henkilökohtainen palveluneuvonta

- 10,50 €/ 30 min

- 21 €/ 60 min

Puhelin-/sähköpostineuvonta

- 4,50 €/puhelu/sähköpostiviesti
(kesto 10min)

Teitä palvelee:

Palveluohjaaja, geronomi Satu Höykinpuro

Puhelin 044 5225 119

Sähköposti: satu.hoykinpuro@caritas-saatio.fi

OTA YHTEYTTÄ, KERRON MIELELLÄNI LISÄÄ!

